

# CONDIZIONI

## LE CASE

Tutti gli alloggi selezionati dalla ditta Isotur Immobiliare Vacanza di Ambrosino Francesco ( di seguito Isotur) sono in buono stato, con tutti i servizi e le forniture complete così come sono presentate sulle descrizioni ad ognuna associate sul sito internet [www.isotur.it](http://www.isotur.it). Occorre tenere comunque presente che sono tutti alloggi di privati e quindi diversi gli uni dagli altri per cui è praticamente impossibile avere uno standard generale identico per tutte le case o poterle descrivere tutte in modo davvero completo. Ciò considerato ad ogni alloggio è associato un book fotografico on line ed una descrizione dove si specifica e si tiene conto delle caratteristiche costruttive diverse da località a località che non sempre rispecchiano gli standard che si trovano in città.

## SPECIFICHE

Per quanto detto sopra è necessario che chi abbia handicap o inderogabili e specifiche esigenze per la casa o le sue dotazioni (ad esempio: presenza del congelatore per surgelati nel frigorifero; cucine con forno; ferri da stiro; reti e materassi ortopedici; sistemazioni obbligate per letti singoli e matrimoniali nelle varie camere; corridoi e disimpegni fra le camere e il bagno; camere da letto collegate da porte interne per il controllo dei bambini; mancanza di gradini fra le camere della casa o fra la casa e il terrazzo; fobie per zanzare, gechi o altri animali; eventuali problemi d'asma in presenza di sfioriture della calce, di umidità o della pittura usata per imbiancare le pareti; necessità del massimo silenzio nei pressi della casa, garanzia di un servizio costante di rete dove è previsto il WI-FI; etc. etc.) le precisi con chiarezza al momento della prenotazione e chieda tutte le necessarie delucidazioni prima di definire il contratto e che eventuali precisazioni vengano messe per iscritto sulla conferma. Ciascuna casa viene affittata per come è descritta sul sito web [www.isotur.it](http://www.isotur.it) e il catalogo fa testo per qualsiasi contestazione.

## COME PRENOTARE E PAGAMENTI

Le prenotazioni sono considerate valide solo alla ricezione da parte dell'agenzia Isotur della caparra confirmatoria del 30% dell'importo totale del soggiorno. Il saldo verrà corrisposto dal cliente direttamente in agenzia nel giorno di arrivo oppure, concordandolo con l'agenzia, tramite vaglia postale / bonifico da inviare prima della data di inizio soggiorno. Il prezzo delle locazioni include la quota relativa all'affitto della casa, i costi di acqua, luce e gas ed esclude, salvo ove diversamente specificato, altri costi aggiuntivi per servizi eventualmente richiesti durante il soggiorno (es. pulizie quotidiane / noleggio biancheria). Il prezzo delle locazioni include il compenso d'agenzia. Si evidenzia che è necessario sottoporre una richiesta scritta per l'ammissione degli animali e che in caso di accettazione dei tali, il supplemento sarà di euro 30,00.

## CONSEGNA CASE

La consegna delle case viene effettuata o dal proprietario o da un suo incaricato in questo caso l'Agente o un suo collaboratore a partire dalle ore 17,00 del giorno dell'arrivo presso

l'ufficio Isotur sito a Ponza sul corso Carlo Pisacane Snc. Nelle basse stagioni gli orari di Check-in e Check-out sono flessibili. Si pagano all'arrivo, al momento della consegna della casa, il deposito cauzionale, i costi di pulizia della casa che consistono in un piccolo ripasso di pulizie (spazzare e lavare a terra, pulizia pezzi igienici e lavello cucina con prodotti disinfettanti) e i costi di eventuali spese accessorie richieste in loco (noleggio biancheria da letto presso la locale lavanderia, riscaldamento o condizionamento, etc.). La biancheria da tavola non è mai noleggiabile e non è compresa. Nella categoria B&B il servizio biancheria e' sempre compreso. I clienti devono recarsi nelle case con i propri mezzi dalle ore 17.00 alle ore 20.00 del giorno previsto per l'arrivo oppure agli orari concordati con l'incaricato, e lasciarle entro le ore 10.00 del giorno previsto per la partenza. Tutte le spese di trasporto, nessuna esclusa, di persone e bagagli da e per la casa sono a carico dei clienti. In ogni caso l'Agenzia Isotur offre ai propri clienti, ove sia possibile e compatibilmente con le esigenze lavorative, il primo accompagnamento presso gli alloggi.

## CONDIZIONI GENERALI DEI CONTRATTI DI LOCAZIONE

1. **Locazioni.** Le locazioni sono concluse dalla ditta Isotur di Ambrosino Francesco in nome e per conto del proprietario come previsto dalla L. 39/89 e dai D.M. 300/90 e 452/90, ai prezzi indicati dall'Agente o da un incaricato espressamente autorizzati dai rispettivi proprietari.
  2. **Prenotazioni.** Entro il termine indicato nella mail di conferma dovrà pervenire la copia del bollettino di prenotazione o quant'altro richiesto al momento della prenotazione per l'invio della caparra confirmatoria. Chi lascerà decorrere tali termini senza aver effettuato i versamenti verrà considerato rinunciatario e autorizza di fatto ad annullare la prenotazione. Nel prezzo delle locazioni sono inclusi i costi d'acqua, luce, gas. Nel prezzo delle locazioni è incluso il compenso d'agenzia. All'arrivo i clienti pagheranno, oltre al deposito cauzionale ove richiesto e gli eventuali extra. **Si avvisa la gentile clientela che in conseguenza agli episodi incresciosi avvenuti negli anni passati, non si accettano gruppi di ragazzi di età inferiore a 22 anni presso le nostre strutture nel periodo compreso fra il 10 Luglio e il 7 Agosto.**
1. **Pagamenti.** Entro il termine indicato nella mail di conferma dovrà pervenire la copia del bollettino di prenotazione o quant'altro richiesto al momento della prenotazione per l'invio della caparra confirmatoria. Chi lascerà decorrere tali termini senza aver effettuato i versamenti verrà considerato rinunciatario e autorizza di fatto ad annullare la prenotazione. Nel prezzo delle locazioni sono inclusi i costi d'acqua, luce, gas. Nel prezzo delle locazioni è incluso il compenso d'agenzia. All'arrivo i clienti pagheranno, oltre al deposito cauzionale ove richiesto e gli eventuali extra.
  2. **Deposito cauzionale.** Ove espressamente richiesto nel modulo di prenotazione, all'arrivo nell'alloggio il cliente è tenuto a versare una somma variabile a seconda dell'immobile per la costituzione di un fondo cassa infruttifero di garanzia, fondo che gli verrà restituito, dall'Agente o da un suo incaricato, alla partenza previa deduzione degli eventuali danni causati nell'alloggio locato. Il deposito cauzionale verrà restituito contestualmente alla riconsegna delle chiavi della casa all'incaricato e solo dopo che quest'ultimo avrà ripreso possesso della casa. Qualora a causa di una partenza non comunicata per tempo oppure in orari diversi da quelli previsti, non fosse possibile ai clienti rendere le chiavi personalmente al proprietario, il deposito cauzionale verrà restituito in un secondo tempo tramite posta. Una

cauzione del 50% in più, rispetto alla cauzione di riferimento verrà richiesta a chi porta animali, quando consentiti dal proprietario.

3. **Responsabilità e risoluzione del contratto.** Possono alloggiare nell'immobile un numero di persone (adulti + bambini) non superiore a quello indicato sul catalogo. Qualora l'agenzia Isotur accertasse che vi è un soprannumero di persone rispetto a quello dichiarato all'atto della prenotazione (ivi inclusi neonati e/o bambini) e/o in caso di inottemperanze ai regolamenti condominiali (rumori molesti di qualsiasi natura, turbamento delle quiete, ecc), Isotur potrà a suo insindacabile giudizio rescindere il contratto senza alcun rimborso, detrarre dalla cauzione eventuali danni materiali arrecati all'appartamento, fermo restando l'obbligo da parte del conduttore di lasciare immediatamente libero l'appartamento sin qui occupato. Non è consentito organizzare feste/eventi. I clienti sono responsabili delle dichiarazioni ai fini delle norme di Pubblica Sicurezza e devono comunicare in sede di prenotazione il proprio codice fiscale e gli estremi di un documento di riconoscimento.
4. **Dotazioni.** Gli alloggi sono forniti di dotazioni e accessori sufficienti per le persone indicate sul catalogo online, inoltre ogni alloggio è fornito di una lista a cui fare riferimento per le dotazioni stesse. Sono a discrezione del proprietario altri accessori quali sedie a sdraio, tavoli e sedie da esterno, ferro da stiro, reti e materassi ortopedici. Gli alloggi non sono forniti di biancheria da letto, da bagno e da cucina. **Si invitano i clienti a verificare che l'asciugacapelli sia in dotazione nell'alloggio scelto.** Gli elettrodomestici presenti in casa vanno controllati all'arrivo, la riparazione di eventuali guasti verificatisi durante la locazione è a carico dei clienti. Verrà al check in fornito il riferimento telefonico per la segnalazione guasti. Trattandosi di un'isola, dove è difficile reperire tecnici o trovare negozi di elettrodomestici specializzati, le riparazioni e/o le sostituzioni verranno effettuate nei tempi compatibili con la realtà locale. I clienti dovranno contattare l'agenzia per la sostituzione delle bombole di gas esaurite.
5. **Ordine e pulizia.** Le case vengono consegnate pulite e in ordine. Gli accessori per le pulizie sono in casa; i detersivi, le spugnette e ogni altro detergente sono a carico dei clienti. I costi per la consegna della casa e le pulizie finali sono variabili da appartamento ad appartamento a seconda delle indicazioni fornite dai proprietari. In alcune località, per la presenza di sabbia o terreni confinanti può accadere che le case o i terrazzi, a causa di colpi di vento, risultino impolverati anche dopo che le pulizie finali siano state eseguite, in tal caso l'Agenzia non si ritiene responsabile dell'accaduto. I clienti devono provvedere: **a lavare le stoviglie, a svuotare il frigorifero, a svuotare la pattumiera portando via tutta la spazzatura depositandola negli appositi contenitori posizionati lungo la strada, a rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno.** Le stoviglie e le altre dotazioni della casa (sedie, tavoli, etc.) non devono essere utilizzate o trasportate all'esterno della casa. È fatto obbligo di usare almeno un lenzuolo tra il materasso e la persona, anche quando si utilizzano sacchi a pelo, la mancata applicazione può comportare addebiti per lavaggio di coprimaterassi e/o copriletti. **Tutte le inadempienze comporteranno addebiti valutati volta per volta dall'incaricato stesso.** A consegna avvenuta, i guasti causati dal cliente o quelli di ordinaria manutenzione (intasamento WC e lavandini, distacchi di prese, danni ad attrezzature o all'immobile, coprimaterassi e/o coprighuanciali e/o copriletti macchiati, stoviglie rotte, etc.) verranno addebitati al cliente e gli importi trattenuti direttamente dal deposito cauzionale. Nei casi dubbi l'incaricato tratterà l'intera cauzione e restituirà l'eventuale differenza insieme alla ricevuta della spesa affrontata per il ripristino in un secondo tempo. Un supplemento di euro 30,00 in più rispetto alla

cifra stabilita per le pulizie finali verrà richiesto a chi porta animali, quando consentiti dal proprietario.

6. **Annullamenti, modifiche e recessi.** Tutti gli annullamenti e le modifiche devono essere confermati per iscritto dal cliente. Annullamenti effettuati dai clienti per le prenotazioni fatte, comporteranno la perdita della caparra confirmatoria inviata. Mancato arrivo: in mancanza di comunicazione pervenuta e decorso il giorno stabilito come inizio soggiorno, l'agenzia Isotur, dalle ore 20:30 dello stesso giorno si riterrà libera da ogni impegno e restituirà la disponibilità dell'alloggio al suo proprietario senza alcun onere a suo carico. I clienti che abbandoneranno l'alloggio anticipatamente rispetto alla data stabilita perderanno ogni diritto ad un eventuale rimborso dell'affitto non goduto. L'Agenzia Isotur declina ogni responsabilità da sospensioni delle corse da e per i porti di Formia, Terracina, Anzio, San Felice Circeo e Napoli, in quanto i nostri servizi sono indipendenti dalle condizioni meteorologiche e ci impegniamo ad onorare i termini contrattuali sopra descritti anche in caso di pioggia, vento forte, mare mosso, grandine e neve. Eventuali reclami per la sospensione delle corse o modifiche della disponibilità dei mezzi da un porto piuttosto che da un altro sono da effettuarsi esclusivamente presso le compagnie di navigazione.

Nel caso di annullamento, oltre alla caparra confirmatoria dell'30% dell'importo totale del soggiorno già versata in precedenza, al cliente verranno addebitati:

- da 30 a 14 giorni prima della data di entrata, un ulteriore 20% pari quindi all'50 % del costo totale del soggiorno.
- da 14 a 7 giorni prima della data di entrata, un ulteriore 50% pari quindi al 80% del costo del soggiorno.
- entro la settimana, il residuo 70% pari quindi al saldo del 100%.

## **MODIFICHE DA PARTE DELLA SOCIETA'**

In caso di imprevisti o cause non imputabili alla società, l'alloggio non potesse essere occupato, la Società metterà a disposizione del cliente un altro alloggio con caratteristiche uguali o superiori senza alcun rimborso a carico delle parti.

## **PROTEZIONE DEI DATI**

Ai sensi della "Ley Organica" 15/1999 del 13 dicembre, della "Proteccion de Datos de Character Personal (LPD)", La informiamo che i suoi dati personali rimarranno negli archivi dell'azienda, con lo scopo di poterle offrire i nostri servizi.

Nello stesso modo, La informiamo che è Sua facoltà avvalersi del diritto di accesso, rettifica cancellazione e opposizione dei suoi dati di carattere personale.

**Reclami.** Ogni alloggio è stato visitato e controllato e le descrizioni contenute nel sito sono veritiere e redatte in buona fede. Decliniamo sin d'ora ogni responsabilità per eventuali modifiche introdotte dal proprietario o avvenute dopo la pubblicazione del catalogo online. Decliniamo ogni responsabilità per eventuali interruzioni della fornitura idrica da parte del Comune di Ponza ed Acqualatina S.p.A. Eventuali guasti vanno immediatamente segnalati dal cliente all'incaricato delle case e verranno riparati nel più breve tempo possibile (punto 5). Eventuali reclami vanno segnalati immediatamente all'agenzia Isotur al massimo entro

24 ore dall'arrivo. Qualsiasi reclamo segnalato al termine del soggiorno o dopo la partenza non verrà preso in considerazione. Foro competente per qualsiasi controversia sarà il Tribunale di Latina competente per territorio. L'Agenzia Isotur Immobiliare Vacanza di Ambrosino Francesco declina ogni responsabilità da sospensioni delle corse da e per i porti di Formia, Terracina, Anzio, San Felice Circeo e Napoli, in quanto i nostri servizi sono indipendenti dalle condizioni metereologiche e ci impegniamo ad onorare i termini contrattuali sopra descritti anche in caso di pioggia, vento forte, mare mosso, grandine e neve. Eventuali reclami per la sospensione delle corse o modifiche della disponibilità dei mezzi da un porto piuttosto che da un altro sono da effettuarsi esclusivamente presso le compagnie di navigazione.